

SLOVO ÚVODEM

Jan Janatka
ředitel společnosti
ECS Eurofinance, s.r.o.

Dámy a pánové,

děkuji Vám, že jste otevřeli páté číslo Zpravodaje Registru dotačních příležitostí. Minulé tři týdny byly na výzvy chudší, ale ty zásadní zůstávají stále v platnosti. Týká se to především avizovaných příležitostí pro malé, střední i velké firmy v programech Potenciál a Rozvoj. Současně také možnosti pro městské úřady obnovit HW i SW vybavení. Příklad efektivního využití dotací představujeme prostřednictvím realizovaného projektu města Jilemnice v tomto čísle.

Seriál o připravovaných změnách v období 2014–2020 uzavřeme změnou, která dle mého soudu, patří k nejdůležitějším. Je jí avizované vytvoření jednotného metodického prostředí pro všechny operační programy. Toto vylepšení ocení jistě všichni, kdo například realizovali výběrová řízení v různých OP. Rozdílnost metodik většinou tvoří jedno z hlavních rizik pro realizátory dotačních projektů.

Již v tomto čísle Zpravodaje bych chtěl Vaši pozornost nasměrovat na číslo následující. Představíme Vám asociaci, která svým členům umožní „být při tom“.

Přeji Vám krásný zbytek května.

AKTUALITY

Aktuální výzvy a dotační programy

Aktuálně můžete čerpat dotace na oblasti: nákup HW a SW – tvorbu pracovních míst – zkvalitnění výuky škol – nákup, stavbu a rekonstrukci budov – nákup strojů a technologií.

OP PODNIKÁNÍ A INOVACE

Program Rozvoj

Investice do technologického vybavení

Ukončení příjmu žádostí: 16. července 2014

Program Potenciál

Rozšíření vlastních výzkumných a vývojových kapacit

Ukončení příjmu žádostí: 9. července 2014

INTEGROVANÝ OP

Oblast podpory: 6.2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě

Ukončení příjmu žádostí: 30. června 2014

OP LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

Oblast podpory: 3.3 Integrace sociálně vyloučených skupin na trhu práce

Podpora vyloučených skupin

Ukončení příjmu žádostí: 30. května 2014

Oblast podpory: 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb

Podpora sociálních inovací

Ukončení příjmu žádostí: 13. června 2014

Oblast podpory: 4.1 Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy

Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby

Ukončení příjmu žádostí: 11. července 2014

REGIONÁLNÍ OP SEVEROZÁPAD

Oblast podpory: 1.1 Podpora rozvojových pólů regionu

Regenerace a rozvoj měst (Karlovy Vary, Ústí nad Labem, Děčín)

Ukončení příjmu žádostí: 25. června 2014

REGIONÁLNÍ OP JIHOZÁPAD

Oblast podpory 2.4 Rozvoj infrastruktury základního, středního a vyššího odborného školství

Pořízení a modernizace vybavení škol a školských zařízení vedoucí k vyšší efektivitě výuky

Ukončení příjmu žádostí: 18. července 2014

Chcete být při tom?

Podpora rozvoje podnikání z EU je velká a potrvá minimálně dalších pět let. O čerpání a rozdělování dotací ale rozhodují úředníci, kteří sami nepodnikají a problematiku firem znají jen vzdáleně. To se rozhodla skupina podnikatelů změnit a založit Asociaci manažerů a podnikatelů – Centrum moderního podnikání a managementu. Více o jejich vizích, cílech a záměrech se dozvíte v dalším čísle Zpravodaje. □

KALENDÁŘ ZAJÍMAVOSTÍ

29.5.

**PŘÍPRAVA NA KONTROLY
DOTAČNÍCH PROJEKTŮ**

PRAHA

5.6.

ČESKÁ
LÍPA

5.6.

5.6.

Na co si dát pozor v oblasti administrativních kontrol či jaké jsou důsledky při nedodržení pravidel poskytovatele dotace, informuje kurz ECS Eurofinance. www.ecs-eurofinance.cz



3.6.

**TAJEMSTVÍ ŠPIČKOVÝCH
PREZENTÉRŮ**

3.6.

3.6.

3.6.

Jak zaujmout u prezentace a předat maximum informací? Nové možnosti Vám otevře Justin Tilton v interaktivním kurzu o záklusích úspěšné prezentace. www.eyrie.cz



10.6.

**JAK UDĚLAT ZE ZÁKAZNÍKŮ
FANOUŠKY**

10.6.

10.6.

10.6.

Budování vztahu se zákazníkem probíhá nejen na sociálních sítích, ale napříč celou firmou. Jak na to Vám prozradí marketýr Jan Novák. www.eyrie.cz

Jilemnice – pomyslná brána Krkonoš

Město Jilemnice je členem Národní sítě zdravých měst a od roku 2006 se zapojilo i do projektu Zdravé město. Evropské dotace promluvily do jeho chodu hned několikrát.



Jedním z nejdůležitějších úkolů vedení města bylo nejen zkvalitnit řízení a management, ale také transparentnost a otevřenost městského úřadu a největší příspěvkové organizace – Masarykovy městské nemocnice.

S využitím finančních prostředků z OP Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR zde byla implementována metoda CAF. „Zkvalitnění řízení uvnitř organizací probíhalo pouze s využitím vlastních personálních zdrojů. Proces řídili 3 koordinátoři, z nichž jeden byl na úřadě a dva v nemocnici. Celkem na projektu pracovaly tři týmy,“ upřesňuje zavádění metody koordinátorka MěÚ Ing. Mgr. Dagmar Ouhrabková. Na začátku byli úředníci, politici a zaměstnanci nemocnice proškoleni, proběhla přestavba webových stránek města i nemocnice a následně analýza aktuálního stavu obou organizací. Od roku 2011 začaly pracovní týmy zavádět metodu CAF, jejímž výstupem byly dva akční plány aktualizované vždy po šesti měsících. „Projekt přinesl občanům především zkvalitnění služeb. Pro rychlejší a efektivnější komunikaci jsme na internetových stránkách zřídili on-line formulář, který se velmi osvědčil,“ uzavírá úspěšnou realizaci projektu jeho koordinátorka. □

O METODĚ CAF

CAF (Common Assessment Framework) je nástroj pro zvyšování kvality organizací veřejné správy. Obsahuje soubor devíti kritérií, která umožňují provést sebehodnocení. Ty se dělí do dvou skupin – předpoklady (vedení, management lidských zdrojů, strategie a plánování, partnerství a zdroje) a výsledky organizace (vztahy k občanům, k pracovníkům, ke společnosti atd.). Výsledky hodnocení slouží následně managementu jako zdroj informací o silných a slabých stránkách úřadu.



ROZHOVOR

Dotace očima města

O náročnosti a průběhu dotačního projektu, který byl v Jilemnici realizován celkem tři roky, jsme si povídali s koordinátorkou projektového týmu Ing. Mgr. Dagmar Ouhrabkovou.

Jak dlouhou trvalo, než jste finanční prostředky na implementaci metody CAF získali?

Zavádění metody CAF v rámci zkvalitňování řízení na úřadě a v nemocnici byl první a současně nejnáročnější projekt. Jeho realizace přinesla řadu pozitivních i negativních zkušeností, ale i ty následně představovaly velký přínos do budoucna. Nejdelším obdobím, než jsme mohli dotaci vyčerpat, bylo vyhodnocení monitorovací zprávy poskytovatelem. Náklady v prvním roce realizace jsme proto museli financovat z vlastních zdrojů, a reálné čerpání peněz proběhlo až poté.

Existuje mezi městy při žádání o dotace velká konkurence?

Záleží na oblasti čerpání, ale například ve výzvě 89 určené ke zkvalitnění řízení, tomu



tak bezesporu je. Nejvíce konkurence se objevuje před koncem programovacího období, protože všichni žádají na poslední chvíli. Současně musím říci, že nároky na kvalitu zpracování podkladů při čerpání dotací v posledních době výrazně vzrostly.

Jak probíhala kontrola alokace finančních prostředků?

V průběhu realizace projektu nás žádná kontrola nenavštívila. Pouze před odevzdáním

samotné monitorovací zprávy proběhla revidace ze strany poskytovatele dotace.

Zaregistrovali občané zlepšení kvality služeb, měli jste od nich nějaké odezvy?

Na názor a spokojenost jsme se občanů zeptali prostřednictvím on-line průzkumu, čímž jsme měli zajištěnu jejich přímou zpětnou vazbu. Musím říci, že byla vesměs pozitivní.

S jakou největší komplikací jste se během projektu setkali? Poradila byste něco ostatním obcím a městům?

Naši největší komplikací při implementaci metody bylo, že cílová skupina – vedoucí odborů a politici – nebyla od počátku do projektu dostatečně zainteresována. Současně jsme ne zcela správně zvolili vzdělávací agenturu, která nám pomáhala lidi školit v rámci zvolené metody. Výuka byla hodně teoretická a především bez konkretizace na veřejnou správu. Na druhou stranu se jako pozitivní ukázala přímá účast politiků, protože přinesla okamžitou zpětnou vazbu, a tím i snadnější průchod změn v rámci zkvalitňování řízení na úřadě. □

